

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Seminar Agentur für Begegnung und Kommunikation ( SA-BeKo )  
Andreas Rupp, Maike Breitfeld GbR**

### **1. Allgemeines**

1.1 Die Seminar Agentur für Begegnung und Kommunikation, nachfolgend Anbieter genannt, bietet Informationsveranstaltungen, Workshops, Seminare und Trainings an.  
Gegenstand des Vertrages eines/r Teilnehmenden mit dem Anbieter ist die Teilnahme an einer der vom Anbieter angebotenen und durchgeführten Veranstaltung.

1.2 Allen Leistungen im Rahmen dieser Veranstaltungen liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zugrunde. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden; mündliche Zusagen und Nebenabsprachen bedürfen ebenfalls der schriftlichen Bestätigung des Anbieters.

### **2. Buchung und Widerruf**

2.1 Als Interessierte/r Teilnehmer\*in melden Sie sich durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten Teilnahmeerklärung in Form unseres Anmeldeformulars an, was über die Internetportale unserer Marken, auf dem Postweg, per Fax oder durch mündliche Absprache erfolgen kann.

2.2 Ihre Anmeldung ist verbindlich mit dem Datum des Eingangs bei SA-BeKo.

2.3 Sie erhalten im Anschluss an Ihre verbindliche Anmeldung Informationen zum weiteren Ablauf des Buchungs- und Vorbereitungsprozesses bis zur Veranstaltung.

2.4 Wir prüfen die Verfügbarkeit von Seminarplätzen und informieren Sie innerhalb einer Woche über Ihre Aufnahme in die Teilnehmerliste, wodurch der Vertrag zustande kommt.  
Sollte die von Ihnen gewählte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, verständigen wir Sie umgehend, führen Ihre Anmeldung auf einer Warteliste und benachrichtigen Sie, sobald ein Platz frei wird.

2.5 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag unserer Nachricht über Ihre Aufnahme in die Teilnehmerliste.

Danach gelten unsere unter Punkt 3 aufgeführten Rücktrittsbedingungen.

Siehe auch die ausführliche Widerrufsbelehrung unter Pkt. 6.

2.6 Mit der Nachricht über Ihre Aufnahme in die Teilnehmerliste erhalten Sie unsere Rechnung über die Seminargebühr, die unmittelbar fällig wird.

2.3 Wir bestätigen den Erhalt Ihrer Zahlung und übermitteln Informationen zum weiteren Ablauf.

2.5 Unterkunft und Verpflegung buchen Sie bitte ggbs. direkt beim jeweiligen Seminarhaus; beachten Sie hierbei auch die unterschiedlichen Zimmerkategorien sowie ev. erforderliche Angaben zu Ihrer Verpflegung . Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht im Seminarpreis enthalten und sind direkt im Seminarhaus zu bezahlen. Bitte beachten Sie hierzu unbedingt die Zahlungs- und Stornobedingungen des Seminarhauses.

2.6 Die Anreise erfolgt auf Kosten und Risiko des Seminarteilnehmers. Es besteht die Möglichkeit über unser Büro eine Mitfahrgelegenheit zu suchen oder anzubieten.

### **3. Rücktrittsbedingungen und Absagen**

3.1 Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen von Ihrer Anmeldung zurücktreten. Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Seminarbeginn erhalten Sie Ihre Zahlung vollständig zurück.

3.2 Bei Rücktritt oder Abmeldung 30 bis 10 Tage vor Seminarbeginn fallen 50%, bei weniger als 10 Tagen die volle Kursgebühr an. (Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass der Rücktritt von gebuchten Seminaren aus gesundheitlichen Gründen versicherbar ist und empfehlen den Abschluss einer

Rücktrittsversicherung.)

Sie können aber einen Ersatzteilnehmer\*in vorschlagen, und wir erheben dann keine Gebühren.

3.3 Wir weisen darauf hin, dass bei einer kurzfristigen Abmeldung, bei Nichterscheinen zum Seminarbeginn oder vorzeitigem Abreise die Kosten für Unterkunft und Verpflegung nach den geltenden Reservierungs- und Storno-Regelungen des Seminarhauses eventuell in Rechnung gestellt werden.

3.4 Sollte das Seminar vom Anbieter aus wichtigem Grund (zum Beispiel wegen Erkrankung der Kursleiter\*In oder zu geringer Teilnehmerzahl) abgesagt werden, bekommen Sie die bereits gezahlte Seminargebühr oder Anzahlungen voll zurückerstattet. Darüber hinausgehende Forderungen sind ausgeschlossen.

3.5 Bei vorzeitigem Abbruch des Seminars erfolgt keine Rückzahlung der Seminar-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten.

#### **4. Teilnahmebedingungen**

4.1 Die Teilnahme an einem Seminar oder einer anderen Veranstaltung des Anbieters ist freiwillig. Der/die Teilnehmer\*In trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine/ihre Handlungen inner- und außerhalb des Seminars bzw. der Veranstaltung. Für durch den/die Teilnehmer\*in verursachte Schäden kommt er/sie selbst auf und stellt den Anbieter, das Leitungsteam und die Assistenten sowie die Gastgeber an den Veranstaltungsorten von allen Haftungsansprüchen frei.

4.2 Der Anbieter haftet nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

4.3 Die Seminarleiter, Trainer und Assistenten sind gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

4.4 Bei erkennbaren gesundheitlichen oder psychischen Problemen des/der Teilnehmer\*in, bei denen eine Gefahr für sich selbst oder andere nicht ausgeschlossen werden kann, behält sich der/die Seminarleiter\*in jederzeit das Recht vor, die Zusammenarbeit nicht fortzusetzen und teilnehmende Personen gegebenenfalls vom Seminar zu verweisen. Die Kurs- und Vollpensionskosten werden in diesem Fall anteilig erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

4.5 Ein/e Teilnehmer\*in verhält sich vertragswidrig, wenn er/sie ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er/sie sich in erheblichem Maße entgegen den guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht mehr gewährleistet werden kann. Muss ein Gruppenverweis aus diesen Gründen ausgesprochen werden, so erfolgt keine Erstattung der Kurs- und Vollpensionskosten.

4.6 Die Seminare, Veranstaltungen und Trainings des Anbieters sind kein Ersatz für eine medizinische, psychiatrische oder psycho-therapeutische Behandlung. Wenn Sie körperlich oder psychisch nicht voll belastbar sind, sich in einem angegriffenen Gesundheitszustand befinden oder unter medikamentöser Behandlung stehen, so bitten wir Sie, uns vor Kursbeginn darüber zu informieren. Bei eventuellen Unklarheiten zu Ihren möglichen Einschränkungen suchen Sie bitte das unmittelbare Gespräch mit der Seminarleitung.

4.7 Wenn Sie in psycho-therapeutischer oder psychiatrischer Behandlung sind, sollten Sie rechtzeitig mit Ihrem Therapeuten oder Arzt und uns klären, ob eine Teilnahme am Seminar sinnvoll und möglich ist.

4.8 Eine ansteckende Infektionskrankheit schließt eine Teilnahme am Seminare aus.

#### **5 Datenschutz und Vertraulichkeit**

5.1 Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Unsere Seminare sind ein geschützter Raum. Es gilt unsere auf den Internetportalen der Marken angegebenen Datensicherheitserklärungen.

5.2 Teilnehmer verpflichten sich, weder persönliche Details, noch vollständige Namen anderer Teilnehmer außerhalb des Seminars zu erwähnen. Der/die Teilnehmer\*in verpflichtet sich ferner, keiner Fotos oder Videos im Gruppenraum zu machen und auch andere Teilnehmer nur nach deren ausdrücklichem Einverständnis auch außerhalb des Gruppenraums aufzunehmen.

## **6. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den gem. Absatz 2 geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma SA-BeKo, Georg Haindl Str. 15, 87448 Waltenhofen, Telefonnummer: 083152770126 , E-Mail-Adresse: info@sa-beko.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte dieses ausgefüllte Formular an:

SA-BeKo

Georg Haindl Str. 15

87448 Waltenhofen

E-Mail-Adresse: info@sa-beko.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen Seminar: \_\_\_\_\_

Bestellt am

Name

Anschrift

Datum und

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

## **7. Schlussbestimmungen**

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Waltenhofen, 25.06.2020

Andreas Rupp und Maike Breitfeld GbR

Seminar Agentur für Begegnung und Kommunikation SA-BeKo

Georg Haindl Str. 15

87448 Waltenhofen

Tel. 0831 52770126